

Le Guichet du Savoir www.guichetdusavoir.org

Lyon municipal library







The Guichet du Savoir in figures

➢ 9000 members registered

- between 400 et 900 questions per month
- more than 13,500 questions treated since its opening (April 2004)
- answers have been read more than
 - 1,9 million times since its opening



The 6 main principles of Guichet du Savoir.

- > It is open to anybody, freely and free of charge
- Any question is accepted and legitimate
- Answers are precise and always offer bibliographical orientations
- >Answers are provided within 72 hours
- Questions and answers are immediately published and later archived in a knowledge database freely accessible online
- The service rests entirely on the network of skills of library staff



vous avez une question ? nous avons la réponse !

	<u>Suivre ce sujet</u>	Envoyer ce sujet	Imprimer ce sujet
Alicha	Ecritle: 03-01-2006 11:26	Signaler	Editer Citer
Usager Groupe : Membres Messages : 3 Inscrit le : 27-05-2004	Bonjour, J'ai entendu dire qu'en hindi, le mot merci n'existait pas et qu'on ne pouvait donc pas le f Pouvez-vous me dire si c'est vrai ? Merci.	traduire.	
IP: [<u>171.16.2.4</u>]	😰 🥙 E-Mail		0
<u>qds cdp</u>	Ecritle : 03-01-2006 12:22	ignaler CEffacer	Editer Citer
Usager confirmé B Groupe : Moderateurs Messages : 2 481 Inscrit le : 21-02-2004	Réponse du service Guichet du Savoir Madan M. Mathur, journaliste indien de The Tribune India explique dans cet article (en ar rarement employé en Inde. Dhanyavad en Hindi et shukriya en Urdu sont des expression employées dans la correspondance ou lors de manifestations officielles, mais pratiqueme proches ou dans la vie quotidienne. Les "menus" devoirs remplis par les membres d'une remerciements car ils relèvent de comportements normaux, de même que remercier quel par exemple, n'est pas nécessaire puisqu'il est payé pour rendre service. En revanche, thanks est beaucoup plus employé et de façon très informelle.	s de politesse foi ent jamais dans lu même famille n'a	rmelles qui sont es relations entre ittendent pas de
IP: [<u>10.208.0.236</u>]	😰 🥐 E-Mail		0

Question and answer page



<u>qds cdp</u>	Ecrit le : 16-10-2004 15:23
	Réponse du service Guichet du Savoir
Usager confirmé	
Groupe : Moderateurs Messages : 538 Inscrit le : 21-02-2004	La théorie des cordes est le but ultime de la physique, une théorie unique décrivant l'Univers, <i>une représentation ultime de la matière et des rayonnements, et des constituants de la matière et nature de leurs interactions</i> . Cette théorie essaie de concilier la théorie de la relativité générale qui porte sur une analyse à grande échelle de l'Univers (la force de gravité) et la mécanique quantique qui s'attache à expliquer les phénomènes physiques à une échelle très réduite. La théorie des cordes <i>tout en fournissant une explication du comportement connu de particules comme les électrons et les protons, donne une description de la gravitation en termes de comportement de cordes vibrantes ayant la forme de boucles, et non plus seulement en terme d'attraction prédéterminée des corps physiques en fonction de leur masse. La difficulté est d'introduire le principe d'incertitude dans la théorie générale, tel qu'il existe en mécanique quantique.</i>
	Pour comprendre ce que représente la théorie des cordes, il faut maîtriser les principales notions de la mécanique quantique et celles de la théorie générale. Pour vous éclairer, vous pouvez consulter les sites suivants :
	* <u>La théorie classique des cordes</u> , une présentation complète et d'un abord pédagogique sur le site d'Alexandre Depire, statisticien.
	* <u>La théorie des cordes</u> , une présentation synthétique et illustrée sur l'excellent site de Gérard Villemin, ingénieur INSA Lyon.
	* <u>L'unification de la physique</u> , clair et bien expliqué, sur le site de Cédric Rousset, Ingénieur électronique et radioélectricité de l'ENSERG
	* <u>L'introduction aux supercordes</u> , présentation de l'ouvrage <u>L'Univers élégant</u> de Brian Green sur le site du Club Astro Centrale de Paris.
	Answer about String Theory



• Knowledge sharing and capitalization:

Knowledge database: subject access

Knowledge durability: preservation policy

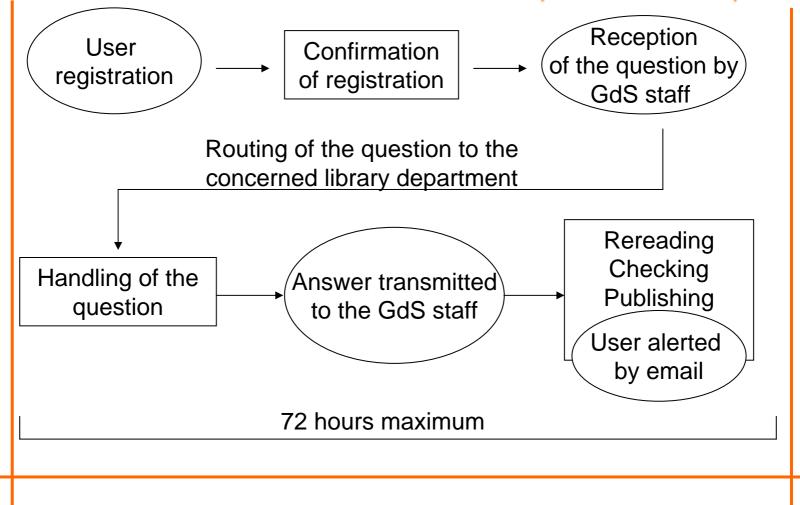


vous avez une question ? nous avons la réponse !

	Service	Sujets	Réponses	Derniers messages
Bmt	Arts	245	0	05-01-2006 17:43 Dans: » <u>Intervalles de notes</u> Par: <u>Guichet du Savoir</u>
	<u>Collections et Bibliothèques</u>	63	0	01-12-2005 16:14 Dans: » <u>Le Progrès</u> Par: <u>Guichet du Savoir</u>
	Economie	102	0	01-12-2005 14:28 Dans: » <u>Budget de l'Etat</u> Par: <u>Guichet du Savoir</u>
	Emploi, travail et formation professionnelle	67	0	05-01-2006 16:50 Dans: » <u>Plafond de verre</u> Par: <u>Guichet du Savoir</u>
	Enseignement et pédagogie	49	0	22-11-2005 11:46 Dans: » <u>IUP de communication</u> Par: <u>Guichet du Savoir</u>
	Esotérisme, mythologie et symbolisme	51	0	17-11-2005 16:13 Dans: » <u>Radiesthésie - bâton de sou</u> Par: <u>Guichet du Savoir</u>
Bmt	Europe	29	0	28-10-2005 13:52 Dans: » <u>Chateau de Genève</u> Par: <u>Guichet du Savoir</u>
Bmt	Evénements et faits de société	8	0	28-10-2005 15:23 Dans: » <u>Referendum</u> Par: <u>Guichet du Savoir</u>
	France	110	0	02-12-2005 16:47 Dans: » <u>Nice</u> Par: <u>Guichet du Savoir</u>
	Géographie	44	0	17-11-2005 16:24 Dans: » <u>Bocage</u> Par: <u>Guichet du Savoir</u>
	Histoire	165	0	02-12-2005 17:13 Dans: » <u>Calendrier grégorien</u> Par: <u>Guichet du Savoir</u>
-	Languag			01-12-2005 15:49

Guichet du Savoir knowledge database: subject index

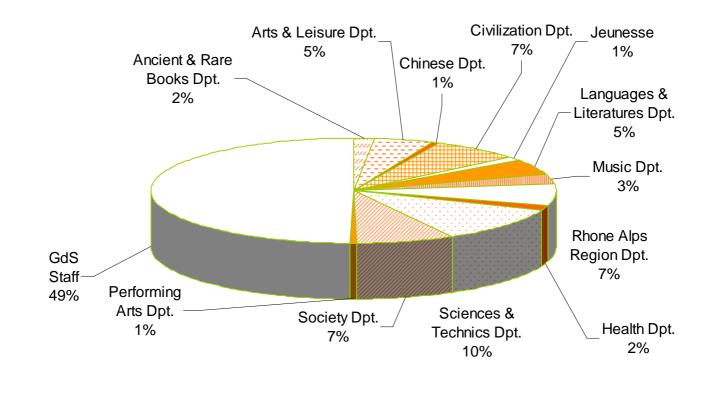






vous avez une question ? nous avons la réponse !

Distribution of questions by library departments – 2005 year

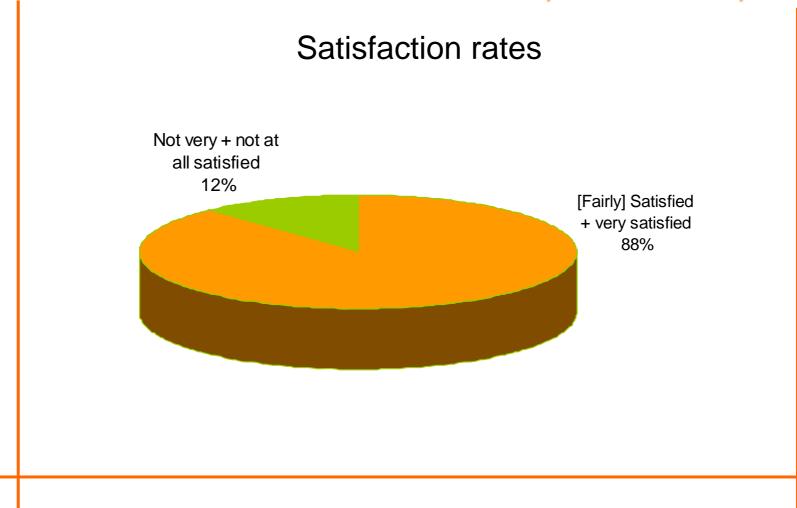




• User survey 2005

- > A majority of working people (65 %)
- ➢ More than 40 years old (43%)
- Important increase of French-speaking users living abroad



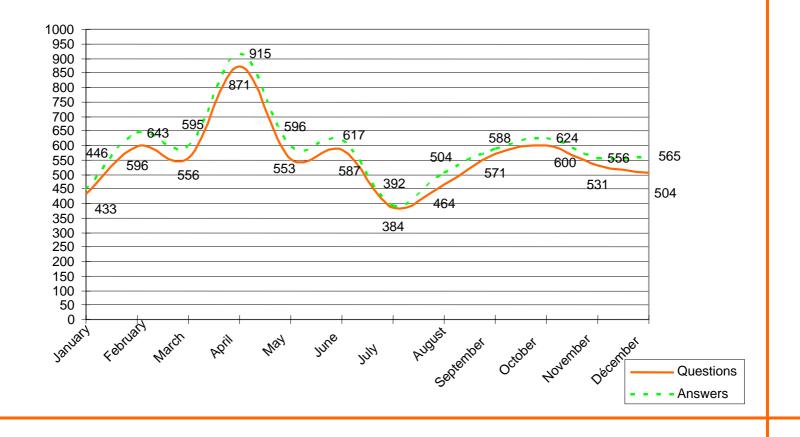




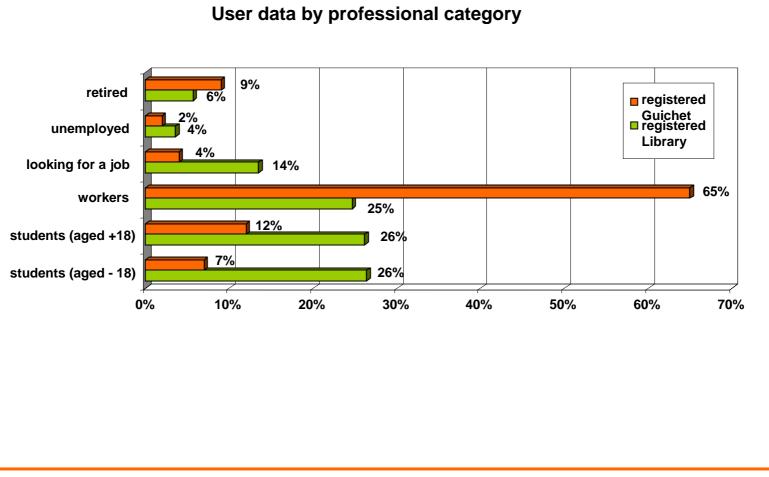
Le Guichet du Savoir

vous avez une question ? nous avons la réponse !

• 6650 questions in 2005 : figures per month









Geographical distribution of GdS members

