

两个传统图书馆的服务和 现代技术

Ann Kunish, 挪威奥斯陆公共图书馆

第三届上海国际图书馆论坛
2006年8月18日

第一项服务： 数码音乐文件的流通

- “借一个乐曲”
- 用图书馆的网站听挪威的音乐
- 服务持续十个月，从二零零四年三月到十二月

项目的合作伙伴

- 奥斯陆公共图书馆
- 卑尔根公共图书馆
- **Phonofile**: 数码音响文件档案和分发馆

Phonofile

- 一家数码音响文件档案和分发馆
- **Phonofile** 的数据库里有独立的挪威唱片公司的音乐
- 用挪威的音乐很重要

项目的重要性有以下几个方面：

- 帮助我们探究数码模拟流通的服务，
- 帮助我们传播挪威的音乐，使音乐可以到达偏远地区，
- 帮助我们传播没有经过商业推广的挪威音乐，

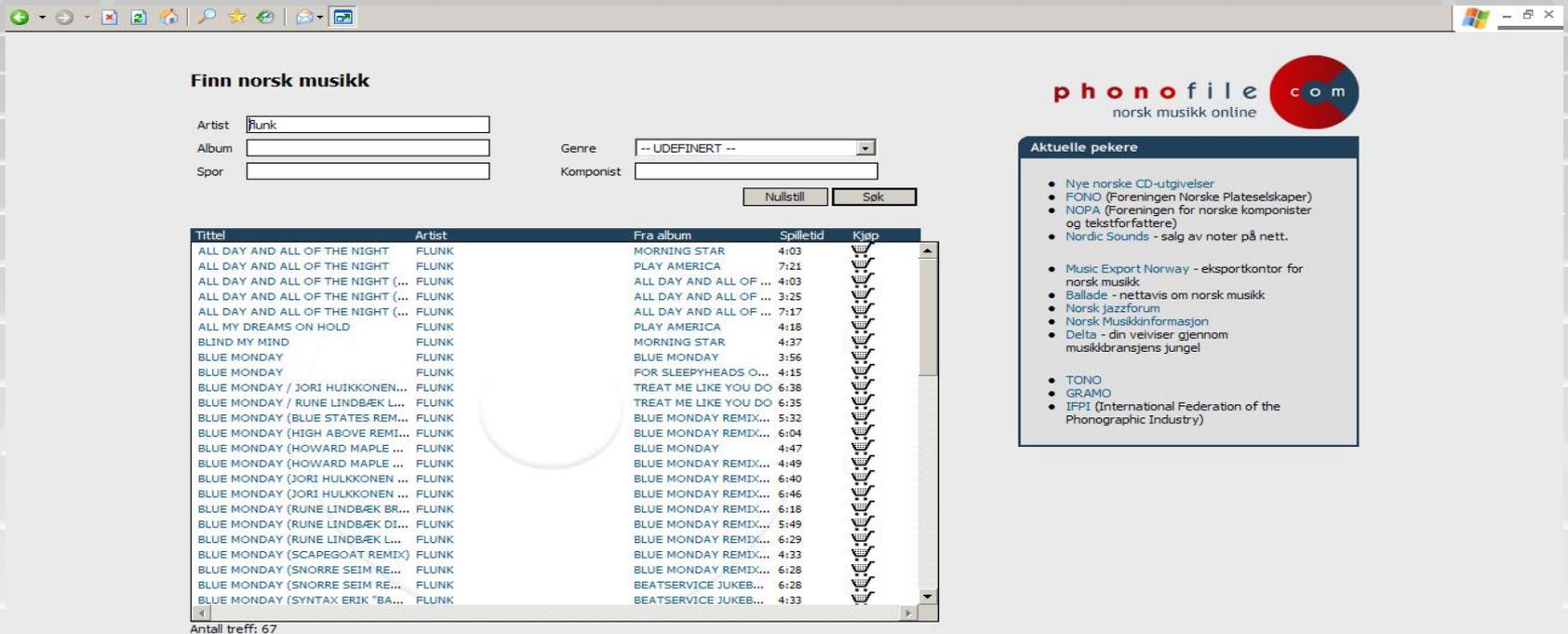
- 我们需要尝试分发数码音乐文件的许可，
- 帮助我们创建一个挪威国家数码图书馆能够使用的服务，
- 让我们有跟商业合伙人合作的经历。

版权组织和使用音乐

- 我们对挪威两个版权组织只须象征性地支付一个总数。
- 这个情况使项目可以在预算之内。

登录

- 从图书馆的网站，可以点击到服务的界面，在五万首乐曲中可以选择



Finn norsk musikk

Artist:

Album:

Spor:

Genre:

Komponist:

Tittel	Artist	Fra album	Spilletid	Kjøp
ALL DAY AND ALL OF THE NIGHT	FLUNK	MORNING STAR	4:03	
ALL DAY AND ALL OF THE NIGHT	FLUNK	PLAY AMERICA	7:21	
ALL DAY AND ALL OF THE NIGHT (...)	FLUNK	ALL DAY AND ALL OF ...	4:03	
ALL DAY AND ALL OF THE NIGHT (...)	FLUNK	ALL DAY AND ALL OF ...	3:25	
ALL DAY AND ALL OF THE NIGHT (...)	FLUNK	ALL DAY AND ALL OF ...	7:17	
ALL MY DREAMS ON HOLD	FLUNK	PLAY AMERICA	4:18	
BLIND MY MIND	FLUNK	MORNING STAR	4:37	
BLUE MONDAY	FLUNK	BLUE MONDAY	3:56	
BLUE MONDAY	FLUNK	FOR SLEEPYHEADS O...	4:15	
BLUE MONDAY / JORI HUIKKONEN...	FLUNK	TREAT ME LIKE YOU DO	6:38	
BLUE MONDAY / RUNE LINDBÆK L...	FLUNK	TREAT ME LIKE YOU DO	6:35	
BLUE MONDAY (BLUE STATES REMI...	FLUNK	BLUE MONDAY REMIX...	5:32	
BLUE MONDAY (HIGH ABOVE REMI...	FLUNK	BLUE MONDAY REMIX...	6:04	
BLUE MONDAY (HOWARD MAPLE ...)	FLUNK	BLUE MONDAY	4:47	
BLUE MONDAY (HOWARD MAPLE ...)	FLUNK	BLUE MONDAY REMIX...	4:49	
BLUE MONDAY (JORI HUIKKONEN ...)	FLUNK	BLUE MONDAY REMIX...	6:40	
BLUE MONDAY (JORI HUIKKONEN ...)	FLUNK	BLUE MONDAY REMIX...	6:46	
BLUE MONDAY (RUNE LINDBÆK BR...	FLUNK	BLUE MONDAY REMIX...	6:18	
BLUE MONDAY (RUNE LINDBÆK DJ...	FLUNK	BLUE MONDAY REMIX...	5:49	
BLUE MONDAY (RUNE LINDBÆK L...	FLUNK	BLUE MONDAY REMIX...	6:29	
BLUE MONDAY (SCAPEGOAT REMIX)	FLUNK	BLUE MONDAY REMIX...	4:33	
BLUE MONDAY (SNORRE SEIM RE...	FLUNK	BLUE MONDAY REMIX...	6:28	
BLUE MONDAY (SNORRE SEIM RE...	FLUNK	BEATSERVICE JUKEB...	6:28	
BLUE MONDAY (SYNTAX ERIK "BA...	FLUNK	BEATSERVICE JUKEB...	4:33	

Antall treff: 67

phono file 
norsk musikk online

Aktuelle pekere

- Nye norske CD-utgivelser
- FONO (Foreningen Norske Plateselskaper)
- NOPA (Foreningen for norske komponister og tekstforfattere)
- Nordic Sounds - salg av noter på nett.
- Music Export Norway - eksportkontor for norsk musikk
- Ballade - nettavis om norsk musikk
- Norsk jazzforum
- Norsk Musikkinformasjon
- Delta - din veiviser gjennom musikkbransjens jungel
- TONO
- GRAMO
- IFPI (International Federation of the Phonographic Industry)

选择以后，乐曲开始演奏

流动的技术很容易用，而且不用担心下载，文件加密还有盗版的问题

Phonofile TrackPlayer - Microsoft Internet Explorer

FLUNK

BLIND MY MIND (4:37)

Fra albumet 'MORNING STAR'
BEATSERVICE, 2004

Musikk:
ULF NYGAARD
JO BAKKE
ANJA ØYEN VISTER

Tekst:
ANJA ØYEN VISTER

FLUNK

Star

phonofile.com
norsk musikk online

Playing

反盗版的方面

为了阻止盗版，服务的界面包括一个购物手推车的图像。

买了乐曲，就可以下载。



服务是很受欢迎的

被报纸和广播电台报道了很多人
突然要注册了!

The screenshot shows the top navigation bar of the Aftenposten.no website. It includes a search bar, a 'Sett inn annonse' button, and several category links: '10761 stillinger', '62040 eiendommer', '46960 biler', '60907 saker & ting', and '6042 mc'er'. Below this is the main header with the 'Aftenposten.no' logo and the 'KULTUR' section title. A secondary navigation bar contains links for 'FORBRUKER.no', 'OSLOPULS.no', 'GOLF.no', and 'NÆRINGSLIV24.no'. A third navigation bar features 'TIPS Aftenposten', 'Kundesenter', 'TV-guiden', 'Været', 'Kart', 'Debatt', 'Mobil', 'Radio', and 'News in English'. The main content area features a large headline: 'Gratis musikk på nett-biblioteket'. Below the headline is a sub-headline: 'Nå får du gratis og lovlig tilgang til 50.000 låter av norske artister. Det eneste du trenger er en bredbåndslinje og et lånekort på biblioteket.' The author is listed as 'PER KRISTIAN BJØRKENG' and the publication date is '(Først publisert: 10.03.04 Oppdatert: 10.03.04 kl. 00:18)'. A link for 'Siste 100 artikler' is provided. The bottom of the screenshot shows the start of the article text: 'Nv idé. Den nye formen for utlån på biblioteket er ganske annerledes og ekstremt' followed by a section for 'ANDRE NYHETER:'.

finn Sett inn annonse 10761 stillinger 62040 eiendommer 46960 biler 60907 saker & ting 6042 mc'er

Aftenposten.no KULTUR

FORBRUKER.no OSLOPULS.no GOLF.no NÆRINGSLIV24.no Aftenposten.no sesam guide

→ TIPS Aftenposten Kundesenter TV-guiden Været Kart Debatt Mobil Radio News in English

Gratis musikk på nett-biblioteket

Nå får du gratis og lovlig tilgang til 50.000 låter av norske artister. Det eneste du trenger er en bredbåndslinje og et lånekort på biblioteket.

PER KRISTIAN BJØRKENG (Først publisert: 10.03.04 Oppdatert: 10.03.04 kl. 00:18)

» Siste 100 artikler

Nv idé. Den nye formen for utlån på biblioteket er ganske annerledes og ekstremt || ANDRE NYHETER:

统计

- 从五万二千首音曲，读者听了三万三千首以上至少一次
- 大家不但听了很有名的音乐，而且也听了他们没听说过的挪威音乐

资金

- 项目由挪威国家档案图书馆和博物馆理部门（ABM）提供资金
- 第一阶段完了，我们想开始服务第二阶段，包括几个在偏远地区的图书馆
- 但是 ABM 决定不提供另外的资金

现在的情况和将来

- 服务已经停止使用一年半了
- 在奥斯陆和卑尔根图书馆馆长们都觉得尽快再次提供服务很重要
- 我们的目的是各个图书馆对他们的读者都能提供这个服务
- 很可能将来的情况是许可证的购买系统

“问一个图书馆员”

- 电子邮件，聊天还有短信数码参考的服务
- 一九九七年已经开始一个只用电子邮件参考的服务
- 从二零零四年开始，这些服务在一个界面结合

不同种类的问题，不同种类的技术

Velkommen til Biblioteksvar - Mozilla Firefox

Oslo kommune - Hovedside
<http://oslo.kommune.no/>

biblioteksvar.no

Chat E-post SMS Arkiv Om Biblioteksvar

Lurer du på noe?

Prøv Biblioteksvar! Bibliotekarer fra 39 bibliotek over hele landet hjelper deg med å finne den informasjonen du er på jakt etter. Kontakt ditt lokale bibliotek når du lurert på om en bok er inne, eller har spørsmål om reserveringer eller åpningstider.

- Chat**
Mandag–fredag i sommertiden fram til 14. august kan du chatte med Biblioteksvar kl. 10–14 og få hjelp med en gang.
- E-post**
Send spørsmål hele døgnet og få svaret på e-post i løpet av påfølgende arbeidsdag.
- SMS**
Få svar på dine faktaspørsmål direkte til mobiltelefonen! Send **svar** og det du vil spørre om til 1980.

Fullført

Forespørsler i kø: 2

✓	Navn	Inngang	URL	Melding	Tid i kø	Språk	Dialoger	Organis	Mot
✓	eldbjorg.tjostheim@nks...	Biblioteksvar e-postkonto		Birte den sørgmodi...	00:33:41				Gje
✓	Tone.L.Gjevnik@vital.no	Biblioteksvar e-postkonto		SV: (Ticket: #2249...	00:07:39				Gje

eDialog24 – Brukerguide:

- Klikk [her](#) for å **komme raskt i gang** med eDialog24 (kort innføring).
- Klikk [her](#) for **eLæring / bred innføring** i bruk av eDialog24 (Powerpoint-presentasjon).
- Hjelp og **brukermanual** er tilgjengelig fra nedtrekksmenyen.
- Klikk [her](#) for å besøke **eDialog24 Brukerforum**.

Copyright © 2001-2006 Sentinel eDialog24

Operator

Tilgjengelig (online)

Ann Kunish

Musikkbibliotekene
23402088

Bilde er ikke lagt inn ennå...

Organisasjon | Standard svar | Verktøy

- ⊕ Deichmanske bibliotek
- ⊕ Lier videregående skole
- ⊖ Musikkbibliotekene
 - Ann K. [0]
 - Anne Cathrine J.
 - Anne-Sofie Rabe B.
 - Aud R. T.
 - Randi H. [0]
 - Roberto J. [0]
 - Siren S.
 - Thor Arne S.
 - Tove H.
 - Trond B.
- ⊕ Nord-sørbiblioteket
- ⊕ Norges geologiske undersøkelse
- ⊕ SMS-vakt
- ⊕ Statistisk sentralbyrå
- ⊕ Stavanger bibliotek
- ⊕ Tønsberg og Natterøy bibliotek
- ⊕ Ulløvål sykehus, læresenteret
 - bibvakt1 [0]
 - bibvakt2
 - bibvakt3
 - bibvakt4
 - bibvakt5

0 uleste beskjeder

资金和人员的方面

- 从 ABM 得到国家津贴，是挪威国家数码图书馆的一部分
- 由奥斯陆公共图书馆管理
- 四十个公共和学术的图书馆，两百名图书馆员参加
- 图书馆无偿为项目服务

软件

- 是 Sentinel eDialog24 制作的
- 把三个交流办法结合于一个界面
- 让网上的图书馆员可以相互讨论问题
- 能够看见别的网上的同事，把问题送到合适的同事那里

- 为了能够找到已经回答过的问题，入数据库以前，图书馆员把它们归类
- 除了是一个对读者很好的服务，也是建造技能和网络的一次好机会

统计

- 服务很受欢迎
- 二零零五年收到五千九百六十六封问问题的电子邮件，三千五百九十一一个短信的问题，还有十万三千四百五十二个聊天的问题

专业伦理的方面

- 每个问题都必须收到一个严肃的回答
- 如果问题是侮辱性的或者不是一个真正的问题，我们就用一个有礼貌的标准短话回答
- 读者的问题经常带来有趣的专业和伦理的讨论

有什么问题？