

基于图书馆用户价值构建公共图书馆 SNS服务门户的研究

User Value Based Study on the Construction of SNS in Public Library

金家琴

Jin Jiaqin

上海图书馆文献提供中心

Document Supply Center of the Shanghai Library

2008-9-25



上海图书馆
上海科学技术情报研究所

欢迎来到上海图书馆！

Welcome to Shanghai Library



几个知名的SNS网站

Several popular SNS web sites

网站名称	网址
My space 聚友	http://www.myspace.com http://www.myspace.cn
Face book	http://www.facebook.com/ http://zh-cn.facebook.com/
开心网 kaixin001	http://www.kaixin001.com/
校内网 xiaonei	http://www.xiaonei.com/



SNS(社会化网络服务)概述

Social Network Services

1 SNS起源——六度分割理论

origin —— six degrees of separation

2 SNS核心优势——用户粘度

core edge —— user viscosity

SNS 服务理念----以用户为中心

Service philosophy----user-centred

“需求、行为、体验”；

demands, behaviors and experiences

“参与”和“互动”；

participation and interaction

“基于个人的网络”；

user-oriented online service



图书馆**SNS**服务门户的实现研究

How to build social networking communities for library

1 目前国外图书馆SNS应用的主要特征

main characteristics of the application of SNS

2 图书馆SNS服务门户的功能模块设计

construction of SNS for library

目前国外图书馆SNS应用的主要特征

main characteristics of the application of SNS

图书馆信息发布的平台；

- **Make the introduction;**

- **Provide regular information;**

图书馆资源推荐的平台；

- **Promote edges of resources and services;**

指导用户使用图书馆的平台；

- **Connect with users and give instructions on using the library;**

- **Teach users the skills they need in order to get what they want efficiently**



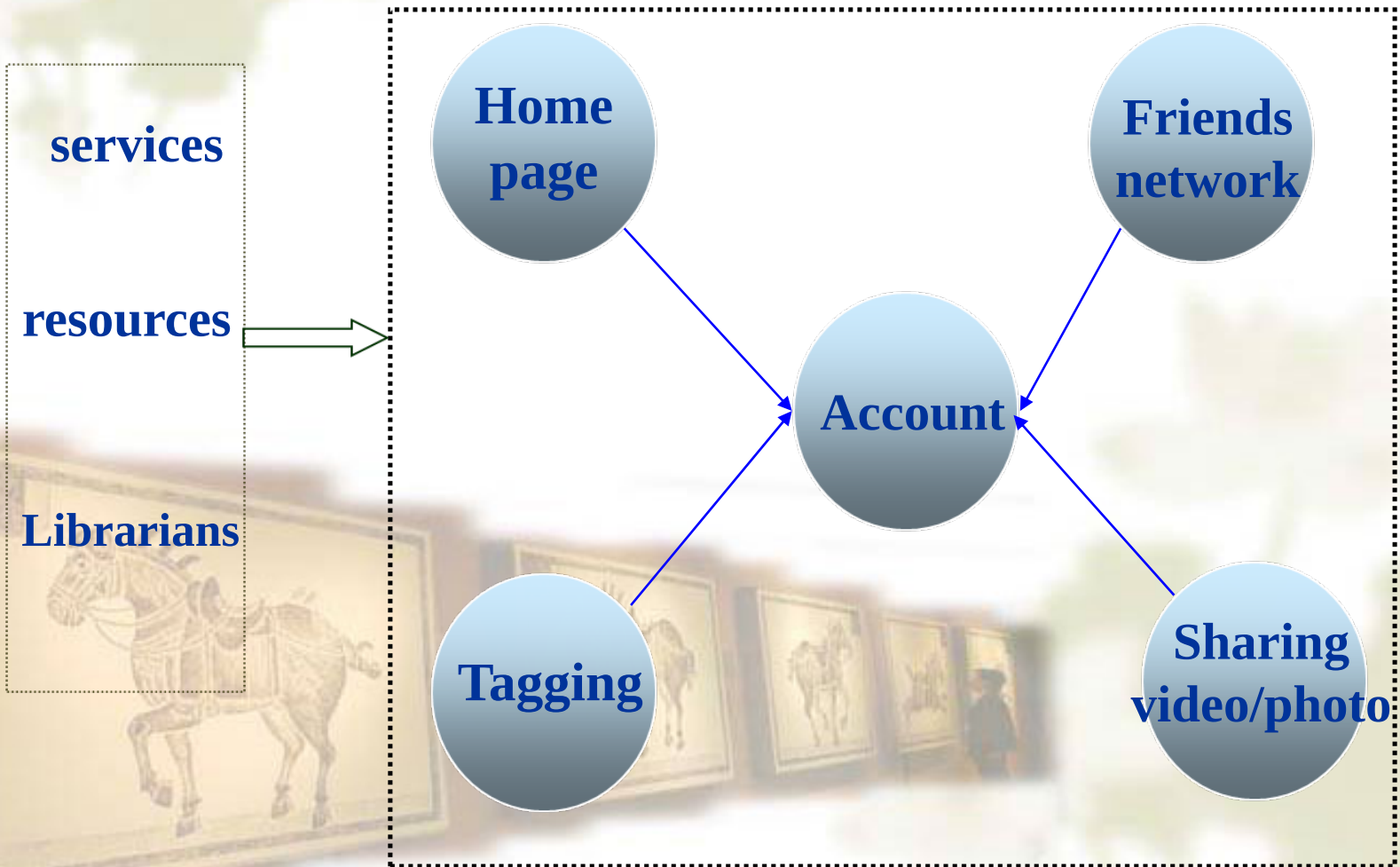
图书馆**SNS**服务门户的实现研究

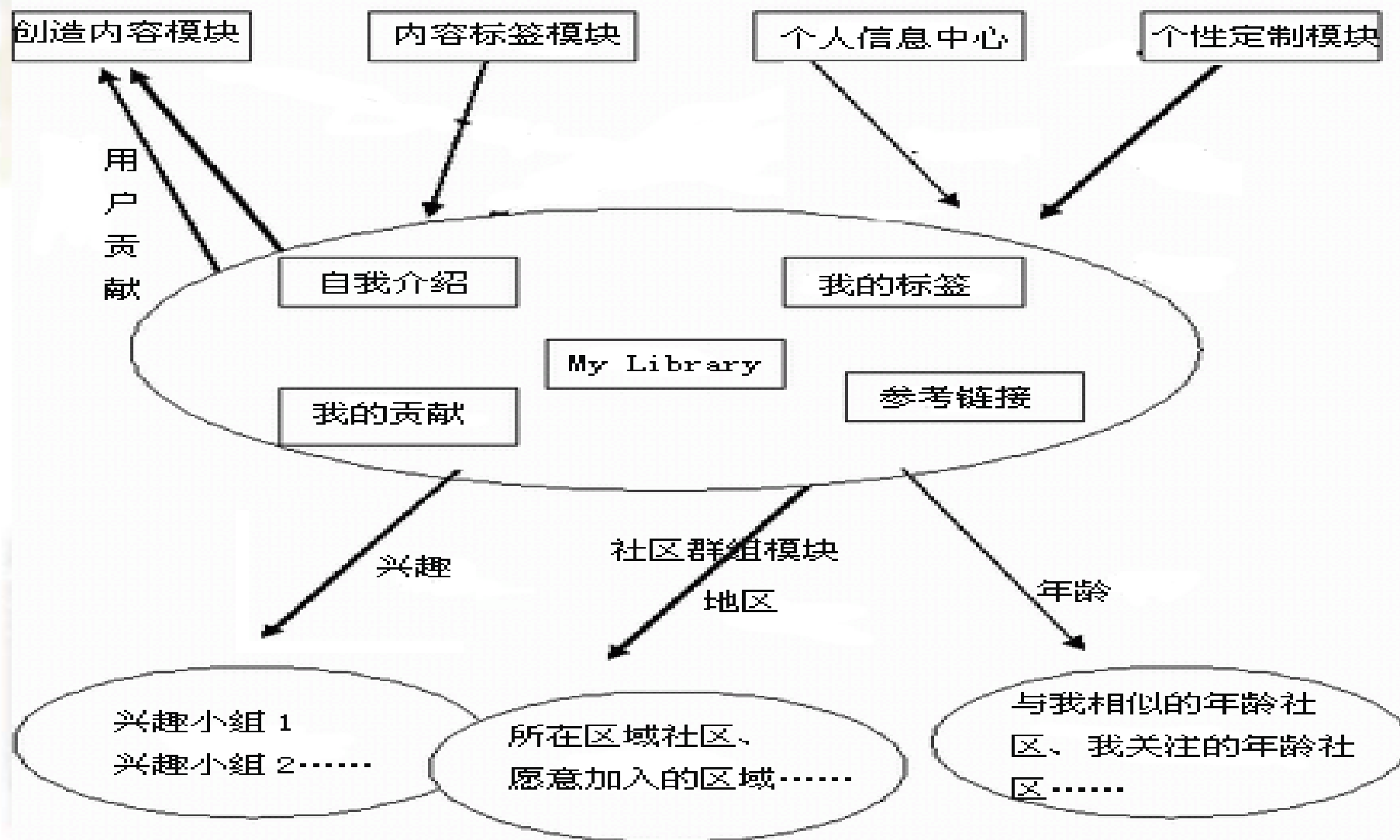
construction of SNS for library

- 个人信息中心; **Self-expression**
- 社区群组功能; **Community-building**
- 内容标签功能; **Tagging**
- 个性化定制; **Personalized portal site**
- 创造内容; **User generated content--sharing**
(video\music\blog\photo.....)



SNS for library---model







上海图书馆
上海科学技术情报研究所

实例 Example

URL:<http://www.myspace.cn/shlibrary>

(account) 聚友号: 1305165078



个人简介—了解图书馆的窗口

Personal Information

关于我：

姓名：上海图书馆上海科技情报研究所

籍贯：上海

体型：上海市十大标志性文化建筑之一

家庭住址：上海市淮海中路1555号

创建于1952年7月22日，旧址位于南京西路325号，馆名由陈毅市长亲笔题写。1958年10月，上海图书馆、上海市科学技术图书馆、上海市历史文献图书馆、上海市报刊图书馆四馆合并。1995年10月，上海图书馆和上海科学技术情报研究所合并，成为全国第一个省市级图书情报联合体。



Personal Information--history

视频：1996年12月20日上海图书馆新馆对读者开放





博客—发布信息的平台

最新博客 [写博客 | 管理]

历史也数字啦 (留言：0)

别人都在看啥书---风云榜 (留言：0)

服务就在您身边 (留言：0)

奥运知识竞猜--网上答题，瞧瞧吧 (留言：0)

关注奥运--奥运专题新书推荐 (留言：0)



兴趣爱好—提供服务的入口

services list

兴趣爱好 [编辑]

综合：

上海图书馆文献服务

身边的手机图书馆

上海图书馆电子资源导航

上海图书馆参考咨询

电子资源远程访问

上海图书馆免费展览



集成上海图书馆IPAC服务

请使用上海图书馆“书目检索”系统：

请选择索引，再输入检索词，然后按“开始”按钮。

查询：

题名关键词





上海图书馆
上海科学技术情报研究所

偶像—中国名人与图书馆

Idol--famous Chinese and Library



顾廷龙



郑振铎



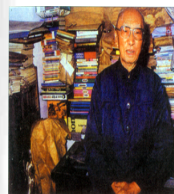
郁达夫



胡道静



巴金



陈伯吹



史量才



许地山



陈寅恪



李大钊



李大钊：中国图书馆学之父

顾廷龙：识书、熟书与藏书

郁达夫：读图书馆最勤奋的一个作家

巴金：散布知识，散布生命

史量才：中国流通图书馆

陈寅恪：从私家图书楼走进世界图书馆

许地山：一生面壁图书馆

郑振铎：我的学问是从图书馆来的

胡道静：“三点连一线”的读书人

陈伯吹：读书、写书和捐书



结语 Ending

“我一直在暗暗地设想，天堂应该是图书馆的模样”。

——博尔赫斯

“I have always imagined heaven to be a kind of library.”

—Jorge Luis Borges



上海图书馆
上海科学技术情报研究所

谢 谢 大 家！

Thank you